



Über Uns

Service

Produkte

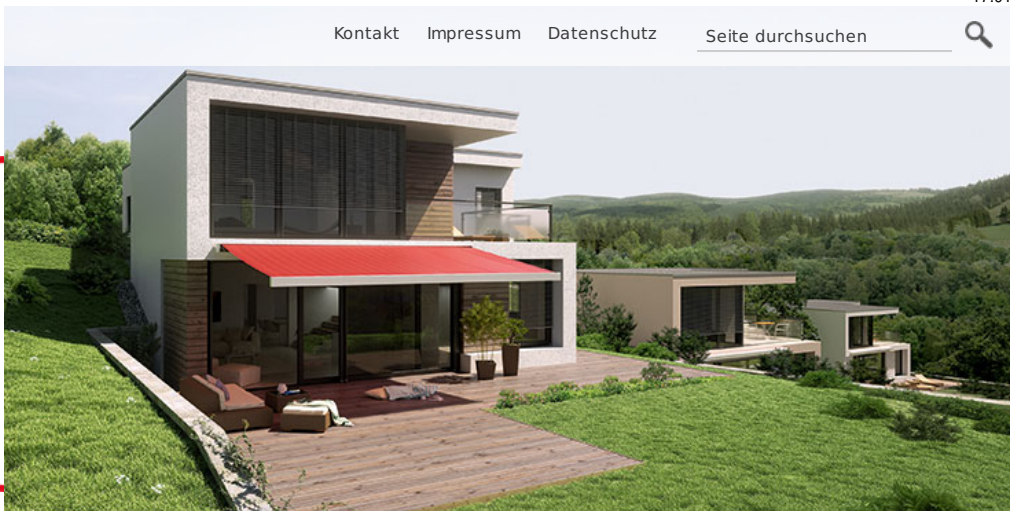
Info

Kontakt

Architekt/Planer

Bauherr/Modernisierer

Kontaktformular



Sie sind hier: [Info](#)

Gut zu wissen

Kostenlose Angebote - unsere normale Vorgehensweise:

Wir unterbreiten Ihnen sehr gerne ein kostenfreies Angebot.

Da uns die individuelle Angebotserstellung jedoch Zeit und Geld kostet, erbiten wir um eine kurze Rückmeldung, selbst wenn es nicht zum Auftrag kommt.

Bei telefonischen Angebotsanfragen gehen wir wie folgt vor:

- Wir fragen die Adressdaten der Interessenten ab*,
- dann fragen wir nach dem gewünschten Produkt,
- die Maße und die Ausführung des gewünschten Sonnenschutzproduktes und den Montageuntergrund
- dann erstellen wir Ihnen ein kostenloses Angebot und übermitteln es per Mail, Fax, Post oder auf Wunsch telefonisch.

...Oder Sie füllen unser Anfrageformular aus und schicken es ab.

- Wenn der Preis dann ins geplante Budget passt, bitten wir um Rückmeldung, nach einer Terminvereinbarung kommen wir gerne zu Ihnen nach Hause und gehen im Auftragsfall dann in die projektspezifische Planung. Dann sehen wir, ob die angebotenen Maße passen oder ob wir nachkalkulieren müssen, es nagelt Sie keiner auf die angefragten Angaben fest.

Noch besser wäre es natürlich, wenn wir Ihnen vorab Ihr Wunsch-Produkt bei uns in unserer grossen Ausstellung im Original evtl. sogar in der benötigten Größe zeigen, vorführen und Ihnen die möglich Farbgestaltung zeigen könnten. So können Sie sich ein Bild machen und ggf. schon Qualitätsverbesserungen zu bereits gesehenen Wettbewerbsprodukten ausmachen.

Diese Vorgehensweise ist einigen Fällen in der Vergangenheit geschuldet, wo wird erst zum Kunden gefahren sind, für den Kunden oder Architekten die "Vorplanung" gemacht haben und diese haben sich dann, da Sie wussten was Sie benötigen in Ruhe den günstigsten Anbieter gesucht, dieser wusste ja dann was genau benötigt wird und in welcher Größe und Ausführung. Und die Zeit und das Wissen haben wir umsonst mit ins Bauvorhaben eingebracht.

* Anonyme Anfragen werden nicht bearbeitet - Wir sehen eine Geschäftsbeziehung als Partnerschaft - Sie wollen fachgerecht, informativ und fair bedient werden und wir wollen einen zufriedenen langfristigen Kunden gewinnen. Warum sollte nicht jeder Wissen mit wem er es zu tun hat. Zudem werden die Angebote ins EDV-System eingegeben und ohne Kontaktdaten kann kein Angebot an Sie rausgehen.

Aktionsradius:

Wir sind ein Sonnenschutzfachbetrieb, der in der Sonnigen Pfalz beheimatet ist.

Wir haben einen Wirkungskreis von ca 100 km rund um Landau. Wenn der Aufwand zu hoch ist, an entlegene Orte in diesem Radius zu fahren, behalten wir es uns vor auch Anfragen abzulehnen. Ein einfordersbares Recht innerhalb dieses Gebietes angefahren zu werden, gibt es nicht.

Anfragen / Ausschreibungen von GU's oder uns unbekanntem, weit entfernten Architekten:

Wir bekommen sehr oft unverlangte Ausschreibungsunterlagen per Mail oder Post, wir werden diesen Absendern weder diese schriftlich noch telefonisch absagen oder Infos über unsere Kapazitäten geben.

Ebenso wenig werden wir auf Sammelanfragen antworten, in denen uns irgendwelche, uns unbekannte Betriebe, um unsere äussersten Preise bitten und beschäftigen uns nicht mit Sachen die wir nicht verlangt haben.

Wir werden keinen Wiederverkäufern bzw. Bauelementehändlern komplizierte Sachen rechnen und zeichnen, um uns dann terminlich unter Druck setzen zu lassen. Dann bekommen wir auf die 5. Nachfrage zu hören, dass der Aufwand dem Kunden zu groß ist und er mit so hohen Kosten nicht gerechnet hat. Oder wir haben dem Händler damit dann ein kostenloses Gegenangebot gemacht.

Wir kümmern uns viel lieber um unsere zufriedenen Altkunden und bald zufriedenen Neu-Kunden im Umkreis, die uns lieb und teuer sind und setzen hier unser Know-How ein, um den Kunden seinen Traum vom idealen Sonnenschutzprodukt zu erfüllen.

Wir machen keine objektspezifische Beratungen zu Produkten aus der Ferne und geben auch keine Produktspezifische Informationen oder Preisangaben.

Bei Fragen für Objekten zu WAREMA-Produkten wählen Sie bitte die Architekten -Hotline+49 9391 20-3036 oder per Mail architektenhotline@warema.de

Gerne machen wir auch objektspezifische Beratungen im näheren Umkreis, berechnen aber die Meisterstunde 75 € netto, ab - bis Geschäftsadresse zuzügl. MwSt. zuzügl. Fahrtkostenaufwandsentschädigung. Oder wir beraten Sie kostenpflichtig bei uns in der Ausstellung, auf jeden Fall ist eine Terminvereinbarung nötig. Wir werden und können aber keine Staischen Berechnungen und auch keine Machbarkeitsgarantien abgeben.

Wiederverkäufer in der Nähe:

Wir besorgen Ihnen gerne Ersatzteile für Ihre Bauvorhaben, setzen aber voraus:

- dass sie selbst vorab vorbeikommen, damit man sich kennenlernt,
- dass Sie selbst Maße eigenverantwortlich nehmen können
- dass sie solvent sind und Ihre Ware sofort nach Erhalt bezahlen und nicht erst warten, bis Sie selbst ihr Geld vom Kunden bekommen haben
- dass Sie uns mit den erworbenen Ersatzteilen und Waren keine direkte Konkurrenz machen werden
- dass wir für Wiederverkäufer keine Kundenbesuche machen müssen

Wir sind flexibel und schnell und machen Ihnen individuelle Vorschläge

Wir ziehen perönliche Anfragen immer schriftlichen vor, so bauen wir Vertrauen auf, Sie lernen unseren Betrieb und unsere kompetenten Mitarbeiter kennen und können sich selbst ein Bild von unserer Leistungsfähigkeit machen.

Wir beziehen unsere Produkte alle aus Deutschland - Made in Germany

Wir führen zum Teil jahrzehntelange Beziehungen zu unseren namhaften Herstellern.

So können wir gewährleisten, dass Sie hochwertige Qualitäts-Fachhandel-Produkte bekommen und auf lange Jahre Freude an Ihrem Produkte haben. Und sollte es doch einmal repariert werden müssen, bekommen wir auch nach Jahren noch Original-Ersatzteile. Wir führen ausschliesslich Waren in hochwertiger Qualität, die wir selbst zuhause auch benutzen würden.

Prospektversand / Preise

Wir senden Ihnen gerne Prospekte zu, die aber keine Preise enthalten. Diese ermitteln wir nach Ihren Wünschen und den baulichen Gegebenheiten vor Ort. Für Fragen stehen wir gerne unter 06341-9876790 zu Verfügung.

Warenversand

Wir sind kein Internet-Shop und versenden keine Markisen oder andere Sonnenschutzprodukte an Endkunden zur Selbstmontage.

Sollten Anfragen über Warema-Produkte aus weiter entfernten Regionen Deutschlands kommen, helfen wir gerne mit Adressen von Fachhändlern in Ihrer Nähe weiter oder Sei probieren es auf <https://warema-suche-2008.iwelt.de/de/>

Bestellte Waren zur Selbstabholung

Bei Markisen bestehen wir bei Selbstabholung auf das eigenverantwortliche Ausmessen oder wir erledigen es im Nahbereich gegen Berechnung einer Pauschale von in der Regel 50 € incl. MwSt., abhängig von der Entfernung.

Bei Markisen zur Selbstmontage wird kein Befestigungsmaterial mitgeliefert, dies muss der Montierende selbst ermitteln und separat bei uns oder im Metallfachhandel erwerben, verantwortlich für die Dimension, dauerhafte Befestigung und Haltbarkeit ist aber in jeden Fall er selbst.

Für Schäden, die eindeutig durch eine fehlerhafte Montage am Produkt gemeldet werden, erlischt die Garantie.

Der Hersteller lehnt in solchen Fällen alle Gewährleistungsansprüche kategorisch ab.

Ebenso können sich durch eine unsachgemässe Montage und falsche Berechnung des Befestigungsuntergrundes und der Auszugskräfte Gefahren für Leib und Leben, auch für Dritte, ergeben.

76829 Landau/Pfalz
Tel. +49 6341 9876790
Fax +49 6341 9876799
info[at]wuenstel-sonnenschutz.de